

Czy oferowane produkty spełniają Pana /Pani oczekiwania?

tak

nie

Jak ocenia Pan/Pani wysokość opłat związanych z prowadzeniem ROR

bardzo tanio

tanio

średni poziom cen

drogo

bardzo drogo

Jak ocenia Pan/Pani wysokość oprocentowania lokat wzg. Konkurencji?

bardzo niskie

niskie

średnie

wysokie

bardzo wysokie

Jak ocenia Pan/Pani koszty oprocentowania kredytów hipotecznych

bardzo tanie

tanie

średni poziom cen

drogie

bardzo drogie

Jak ocenia Pan/Pani ogólną współpracę z bankiem (oceny 5-najlepsza, 1-najgorsza)?

5

4

3

2

1

Czy polecił by Pan /poleciłaby Pani Bank Spółdzielczy w Nakle znajomym

tak

nie

Czy posiada Pan/ Pani rachunek oszczędnościowy przypisany dodatkowo do rachunku rozliczeniowego?

tak

nie

Jeżeli ankietowany/a odpowiedział przecząco zostało zadane mu pytanie:

Dlaczego Pan/ Pani nie korzysta z rachunku oszczędnościowego?

ponieważ oprocentowanie na rachunku oszczędnościowym jest niskie

ponieważ przy więcej niż jednej wypłacie poniosę dodatkowe koszty

ponieważ oszczędności przechowuje w innym banku

Jak często korzysta Pan/Pani z oferowanych lokat?

korzystam regularnie, po zakończonym terminie lokaty zakładam następną

korzystam przynajmniej raz do roku

w ogóle nie korzystam

Jeżeli ankietowany nie korzysta z lokat zostanie zapytany

Co by zachęciło Pana/ Panią do skorzystania z wymienianego wcześniej produktu?

wyższe oprocentowanie

krótszy okres trwania lokaty

Czy korzystał Pan/Pani z oferowanych przez Ban Spółdzielczy w Nakle nad Notecią kredytów lub pożyczek?

- korzystam z kredytu hipotecznego
- korzystam z kredytów lub pożyczek gotówkowych

jeżeli ankietowany korzysta z kredytów, pożyczek gotówkowych

Jak często korzysta Pan/Pani z wcześniej wymienionych?

- korzystam za każdym razem w potrzebie finansowej
- korzystam sporadycznie (rzadziej niż raz do roku)
- korzystam z kart kredytowych
- nie korzystam z oferty kredytowej i pożyczkowej Banku

Jeżeli ankietowany nie korzysta z oferty kredytowej

Dlaczego nie korzysta Pan/ Pani z oferty kredytowej oraz pożyczkowej Banku?

proszę o wybranie dwóch najważniejszych)

- nie jestem zwolennikiem zadurzenia
- oferowane produkty są za drogie
- nie mam aktualnie potrzeby brania kredytów oraz pożyczek

Czy korzysta Pan /Pani z Indywidualnego Konta Emerytalnego lub Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego?

- tak
- nie

Jeżeli ankietowany/a odpowiedział twierdząco został przekierowany do pytania:

Co Pana /Panią przekonuje do oszczędzania na emeryturę?

(proszę o wybranie dwóch najważniejszych)

- świadomość, że państwowa emerytura będzie niska
- chęć niezależności w przyszłości
- w celu optymalizacji podatkowej

Jeżeli ankietowany/a odpowiedział przecząco zostało zadane mu pytanie:

Z jakiego powodu nie korzysta Pan /Pani z wymienionych wcześniej produktów finansowych? (proszę o wybranie dowolnej ilości odpowiedzi)

- za mało zarabiam
- oszczędzam w inny sposób
- nie odpowiadają mi warunki IKE i IKZE
- jestem już na emeryturze
- nie znam wymienionych produktów

Czy korzysta Pan/Pani z rachunków walutowych?

- tak
- nie

Czy zainwestował by Pan /Pani w lokaty strukturyzowane, której wkład byłby zabezpieczony tylko zysk nie pewny (zysk by zależał od kursu np. złota)?

- tak
- nie

Czy byłby Pan/Pani zainteresowany produktami inwestycyjnymi, które mogą przynieść duży zysk, ale są objęte ryzykiem utraty kapitału? (rachunek maklerski prowadzony przez bank spółdzielczy w Nakle)

- tak
- nie

Jeżeli ankietowany/a odpowiedział twierdząco został przekierowany do pytania:

Jakimi produktami były Pan/ Pani zainteresowany?

- etfy (np. dax30, S&P500)
- indeksy giełdowe (np. wig 20, wig40)
- akcje
- obligacje korporacyjne

obligacje skarbowe

kryptowaluty

Czy dodatkową zaletą byłyby dostęp bezpośrednio z konta internetowego Banku Spółdzielczego?

tak

nie

Czy byli Pan/Pani zainteresowany kupnem kruszców szlachetnych w fizycznej formie za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Nakle?

tak

nie

Jeżeli ankietowany/a odpowiedział twierdząco został przekierowany do pytania:

Czy w takiej sytuacji skorzystał by Pan/ Pani z oferowanych przez bank skrytek bankowych?

tak

nie

Metryczka

Płeć

Kobieta

Mężczyzna

Grupa wiekowa

Poniżej 18 lat

18-30lat

Więcej niż 30 lat

Grupa klientów

- klient indywidualny
- konto firmowe lub dedykowane dla gospodarstw rolnych
- posiadam zarówno rachunek indywidualny jaki konto

pytania dla przedsiębiorców i osób prowadzących działalność rolniczą

Czy korzystał lub korzysta Pan/ Pani z Lessingu oferowanym przez bank Spółdzielczy?

- tak
- nie

Czy korzysta Pan/ Pani ze skrytek depozytowych/ korespondencyjnych oferowanych przez Bank?

- tak
- nie

Jeżeli ankietowany/a odpowiedział przecząco zostało zadane mu pytanie:

Dlaczego nie korzysta Pan/Pani z wymieniem wcześniej usługi?

(proszę o wybranie dwóch najważniejszych)

- usługa jest za droga
- nie potrzebuje skrytki depozytowej w banku
- nie widziałem/am, że mój bank ma taki produkt w ofercie

Czy korzysta Pan/Pani z terminalów płatniczych Banku Spółdzielczego?

- tak
- nie

Czy korzysta Pan z usługi Faktoringu?

- tak
- nie

Czy korzysta Pan/ Pani z karty paliwowej?

tak

nie