



Spółdzielcza Grupa Bankowa
Bank Spółdzielczy w Nakle nad Notecią

Bank Spółdzielczy w Nakle nad Notecią, 89-100 Nakło nad Notecią, ul. Sądowa 10
www.bsnaklo.pl
tel. 52 386-71-40, fax: 52 386-71-65

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja Skarga Wniosek Odwołanie

.....
(miejsowość, data)

.....
nr zgłoszenia reklamacyjnego (nadaje Bank)

Klient:

klient indywidualny

.....
Imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania

osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnicy oraz wspólnicy spółek cywilnych)

.....
Imię i nazwisko / nazwa podmiotu, nr PESEL, NIP, Regon, adres siedziby podmiotu

klient instytucjonalny

.....
Nazwa podmiotu, nr NIP, Regon, adres siedziby podmiotu

Zakres zgłoszenia

REKLAMACJA

<input type="checkbox"/> rachunek	<input type="checkbox"/> transakcja na rachunku	<input type="checkbox"/> opłaty i prowizje	<input type="checkbox"/> oprocentowanie
<input type="checkbox"/> lokata	<input type="checkbox"/> kredyt	<input type="checkbox"/> elektroniczne kanały dostępu	<input type="checkbox"/> bankomat
<input type="checkbox"/> leasing	<input type="checkbox"/> faktoring	<input type="checkbox"/> jednostki TFI	<input type="checkbox"/> inne

(Uwaga reklamację dotyczącą kart oraz ubezpieczeń składa się na innych drukach)

SKARGA

obsługa klienta działalność Banku inne

WNIOSEK

poprawa funkcjonowania Banku poszerzenie oferty Banku inne

ODWOŁANIE

nr nadany pierwotnie złożonemu zgłoszeniu reklamacyjnemu

DANE DO ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ/SKARGĘ/ODWOŁANIE

Sposób przekazania odpowiedzi na reklamację:

- listownie na adres:

- mailem na adres (pismo w formie PDF):

- potwierdzam poprawność wskazanego adresu e-mail (wskazać ponownie e-mail):

- numer telefonu, na który zostanie przesłane hasło do otwarcia korespondencji:

TREŚĆ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO: *(prosimy Państwa o szczegółowe opisanie zgłaszanego problemu, oczekiwanego sposobu i terminu jego rozwiązania, podanie czasu i miejsca wystąpienia w celu zapewnienia sprawnego przebiegu procesu reklamacji).*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zgłaszający oświadcza, że:

- jest klientem Banku Spółdzielczego w Nakle nad Notecią
- nie jest klientem Banku Spółdzielczego w Nakle nad Notecią i otrzymał / nie otrzymał obowiązujące w Banku „Zasady składania skarg i reklamacji w Banku Spółdzielczym w Nakle nad Notecią”

.....
podpis osoby zgłaszającej reklamację/skargę